Утверждаю:

Директор ОГБУ «Задонский

 психоневрологический интернат»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Р. Токмачев

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ОГБУ «Задонский психоневрологический интернат»

на 2019г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятияРеализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Получатели социальных услуг неудовлетворенны полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте учреждения | Провести работу с получателями социальных услуг, направленную на повышение качества, полноты информации на официальном сайте учреждения | 01.03.2019г | Зам.директора по мед.частиИстомина И.В.Зам.директораПервеев Ю.С.ЮрисконсультПетрушкин В.Г. |  |  |
| Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Неудовлетворительность доброжелательностью и вежливостью | Организовать обучение персонала, обеспечивающего оказание услуг, вопросам этики профессиональной деятельности для повышения удовлетворительности получателей услуг доброжелательностью,вежливостью работников ОГБУ «Задонский п/н интернат» | Февраль 2018г | ЮрисконсультПетрушкин В.Г.Зам.директора по мед.частиИстомина И.В.Зав. отделениямиЛарин А.А.Тяжкороб И.В.Марыщенко Н.В. |  |  |
| Удовлетворительность условиями оказания услуг |
| Получатели социальных услуг неудовлетворенны комфортностью предоставления услуг | Провести беседы с получателями социальных услуг и их родственниками | Февраль-март 2019г |  Зав. отделениями Ларин А.А.Тяжкороб И.В. Марыщенко Н.В. |  |  |