

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в ОГБУ «Задонский психоневрологический интернат»**  
**в 2022 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
1. На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Об объеме предоставляемых социальных услуг</li> <li>▪ О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль</li> </ul>	Провести работу по актуализации информации, размещенной на официальном сайте интерната: удалить устаревшую, разместить действующую. Проверять обновление информации на регулярной основе	Не реже 1 раза в квартал	Зам.директора Измалкова Т.Б.  Юрисконсульт Афанасьева Л.В.  Системный администратор Козлинеев С.В.	Информация на сайте актуализирована	12.01.2023
2. На информационном стенде организации отсутствует следующая информация:	Актуализировать информацию на стенде: удалить устаревшую, разместить действующую	01.03.2023г	Юрисконсульт Афанасьева Л.В.	Информация на стенде актуализирована	12.01.2023

О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию					
3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Проводить регулярную работу по обновлению информации на официальном сайте организации и информационных стендах, учитывая пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.	По мере поступления обновлений, но не реже 1 раз в квартал	Социально-реабилитационное отделение, Зам.директора Чуприна М.А.	Информация о деятельности интерната обновлена и размещается регулярно на сайте	13.01.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Реконструкция клуба-столовой (капитальный ремонт). Проектная документация на утверждении	2023г	Зам.директора Измалкова Т.Б.		
	Запланированы работы по внутреннему ремонту жилых корпусов	2023г	Зам.директора Измалкова Т.Б., сотрудники хозяйственной службы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены	1. Привлечение к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам	2023г	Социально-реабилитационное отделение		

доступностью услуг.	улучшения условий доступности организации социального обслуживания, с целью обеспечения в организации высокого уровня удовлетворенности качеством услуг 2. Провести мероприятия по устранению выявленных недостатков.		Зам.директора Чуприна М.А.  Зам.директора Измалкова Т.Б.		
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Организовать обучение персонала, обеспечивающего оказание услуг, вопросам этики профессиональной деятельности для повышения удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОГБУ «Задонский п/н интернат»	1-2кв.2023г	Зам.директора Чуприна М.А., специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Провести беседы с получателями социальных услуг и их родственниками на предмет выявления недостатков. Устранить недостатки в соответствии с планом мероприятий	1квартал 2023г	Зам. директора Измалкова Т.Б. Зам.директора Чуприна М.А., Ларин А.А., Тяжкороб И.В.		

Зам.директора ОГБУ "Задонский психоневрологический интернат" Измалкова Т.Б.

Т.89038640072